

## Algemene leveringsvoorwaarden Commerciële Ballonvaarders Nederland (CBN)

### Artikel 1: ALGEMEEN:

- a) Het doel van de hier beschreven Algemene Voorwaarden is om duidelijk te omschrijven aan welke voorwaarden de partijen zich conformeren. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die leden van de Commerciële Ballonvaarders Nederland hierna te noemen CBN aangaan met afnemers van hun product. Het te leveren product is een ballonvaarten voor reclame doeleinden en/of met passagiers. Alle bepalingen zijn onverkort van toepassing tenzij schriftelijk één of meer van deze bepalingen voor een bepaald geval niet van toepassing worden verklaard of gewijzigd. **De aanbieder** in deze context is het CBN lid en de afnemer van de diensten is de wederpartij hierna te noemen **opdrachtgever**.
- b) Overeenkomsten komen eerst dan tot stand na een schriftelijke (mail, brief,) akkoord verklaring. Reclames tegen de inhoud van dergelijke bevestiging, dienen binnen tien dagen na dagtekening van de bevestiging in het bezit van de wederpartij te zijn.
- c) Indien ook de opdrachtgever bij het tot stand komen van de overeenkomst heeft verwezen naar zijn Algemene Voorwaarden prevaleren onderhavige voorwaarden boven die van de wederpartij.

### Artikel 2: AANBIEDINGEN EN PRIJZEN:

- a) Alle door CBN-leden(de aanbieder) gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 14 dagen. Wanneer binnen die termijn een aanbieding niet is geaccepteerd is de aanbieder gerechtigd de reeds gedane aanbieding in te trekken of te wijzigen. Mondelinge toezeggingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijke bevestiging daarvan heeft plaats gevonden.
- b) Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- c) Cadeaubonnen voor ballonvaarten hebben een geldigheid van maximaal twee jaar en zijn tenzij anders overeengekomen, na die periode vervallen.
- d) Indien de schriftelijke orderbevestiging mocht afwijken van de mondeling met de opdrachtgever besproken en overeengekomen opdracht, geldt de schriftelijke opdracht. Alle afwijkingen en aanvullingen op een opdracht moeten schriftelijk door partijen worden bevestigd.
- e) Indien de kostprijs van de uitvoering van de opdracht door welke al dan niet voorziene oorzaak dan ook mocht stijgen, dan is de aanbieder gerechtigd deze verhoging door te berekenen, tenzij anders is overeengekomen. In dit geval heeft de cliënt met inachtnaam van een maximale bedenktijd van 10 dagen, het recht de overeenkomst te annuleren.

### Artikel 3: ANNULERINGEN EN WIJZIGINGEN

- a) Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert tot uiterlijk 21 dagen voor de geplande ballonvaart is deze over de voor de opdracht overeengekomen leveringsprijs een bedrag van 50% van de overeengekomen leveringsprijs verschuldigd.
- b) In geval van annulering binnen 14 dagen voor de geplande ballonvaart is de cliënt het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.
- c) De opdrachtgever kan tot 14 dagen voor de geplande ballonvaart de datum hiervan wijzigen. De kosten hiervan bedragen maximaal €22,50 per passagier per wijziging.
- d) De aanbieder heeft het recht de ballonvaart te annuleren indien de weersomstandigheden een ballonvaart niet toelaten, of indien andere dwingende omstandigheden de ballonvaart niet op de geplande dag kunnen doen plaatsvinden. In dit geval vindt geen schadevergoeding of restitutie van gelden plaats, maar zal na overleg een nieuwe datum worden gepland.
- e) Indien de datum van een ballonvaart herhaalde malen wegens ongeschikt weer of andere dwingende omstandigheden is verzet heeft de opdrachtgever het recht nadat de ballonvaart 8 keer is verzet nader met de aanbieder te overleggen over de ontstane situatie. Partijen kunnen dan besluiten tot annulering van de opdracht of korting op de leveringsprijs

### Artikel 4: AANSPRAKELIJKHEID inzake de overeenkomst

- a) De aanbieder is niet aansprakelijk voor de schade die wordt geleden wegens het niet of onvoldoende nakomen van enigerlei verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit, tenzij de schade te wijten is aan opzet, grove nalatigheid of schuld, of anderszins krachtens de Nederlandse wet voor zijn rekening komt.
- b) Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbende op de overeenkomst terzake waarvan wij aansprakelijk worden gesteld.

### Artikel 4 A AANSPRAKELIJKHEID tijdens de uitvoering van de ballonvaart

- a) Het is partijen bekend dat er aan het deelnemen aan een ballonvaart risico's verbonden zijn. De opdrachtgevers accepteert dit risico uitdrukkelijk. De opdrachtgever zal zich tegen deze risico's adequaat verzekeren. In principe zijn wij niet aansprakelijk voor enig lichamelijke letsel van welke aard dan ook dat een passagier tijdens of na een ballonvaart oploopt. Indien wij toch aansprakelijkheid zouden accepteren zal onze aansprakelijkheid nimmer verder gaan dan tot het bedrag waarvoor onze assuradeur dekking verleent.
- b) Door deelname aan ballonvaarten of andere activiteiten die door ons worden aangeboden, aanvaardt de deelnemers het zelf te dragen risico. De deelnemer aan een ballonvaart dient zelf alle nodige maatregelen te nemen om de ballonvaart veilig en zonder lichamelijke risico's te laten verlopen. Stevige schoenen, passende kleding en het strikt opvolgen van door de bemanning gegeven instructies. De deelnemers aan de ballonvaarten zijn gehouden zich te allen tijde te houden aan hen door medewerkers van ons gegeven instructies. Indien

de deelnemers zich niet aan de instructies houden, zijn wij niet aansprakelijk voor welke schade dan ook.

### Artikel 5: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST:

- a) Alle passagiersvaarten worden uitgevoerd overeenkomstig de door ons opgestelde gedrags- en safety code.
- b) Tenzij bij het aangaan der overeenkomst anders is overeengekomen is de wijze van uitvoering der overeenkomst ter onze keuze, waarbij wij zullen handelen naar beste weten en kunnen en overeenkomstig de methoden, die gebruikelijk zijn bij de uitvoering van dergelijke werkzaamheden.
- c) Wij houden ons het recht voor te allen tijde het uitvoeren van de ballonvaart op het laatste moment uit te stellen, dan wel geheel te annuleren, indien omstandigheden door van buiten komende factoren een veilige uitvoering van de ballonvaart verhinderen of naar ons oordeel een uitvoering van de vaart een te groot risico voor de veiligheid van de passagiers en of de piloot met zich mee brengt.
- d) Het risico voor reeds gemaakte onkosten voor transport naar de plaats van de uitvoering van de opdracht is indien gevallen als genoemd in punt 5c) zich voordoen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- e) Het risico voor niet of niet tijdig verschijnen van de opdrachtgever voor deelname aan de uitvoering van een opdracht is voor risico en rekening van de opdrachtgever. De aanbieder heeft het recht de ballonvaart volledig in rekening te brengen.
- f) Omdat ballonvaren sterk afhankelijk is van meteorologische omstandigheden kan geen recht worden verleend aan enige door ons opgegeven omvang of tijdsduur van de prestatie. Een dergelijke opgave is te allen tijde bij benadering aangegeven en gebaseerd op ideale omstandigheden. Indien de omvang of tijdsduur korter is dan is opgegeven wordt de opdracht geacht volledig te zijn uitgevoerd indien de ballonvaart ten minste 45 minuten heeft geduurd.
- g) De cliënt is verplicht instructies van de piloot en crew van de ballon op te volgen voor zover deze instructies betrekking hebben op het uitvoeren van de ballonvaart. Dit geldt zowel voor, tijdens als na de ballonvaart.

### Artikel 6: BETALINGEN & INCASSO

- a) Betaling van de ballonvaart geschiedt vooraf, tenzij anders is overeengekomen.
- b) Indien wordt overeengekomen dat betaling van de ballonvaart achteraf zal plaatsvinden, dient dit te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum zonder korting of beroep op compensatie.
- c) Wij hebben het recht bij niet, of niet-tijdige betaling de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- d) Bij niet of niet-tijdige voldoening van een factuur is de cliënt sedert de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand van het totale bedrag der factuur waarbij een gedeelte van een maand berekend wordt als een volle maand. Betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde rente.
- e) Wij zijn voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en de vertragingsrente van de cliënt te vorderen alle incasso kosten, die door niet-betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke, als de buitengerechtelijke, waaronder de kosten van juridische bijstand door derden. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 115,- euro een en ander zonder dat voorafgaande sommatie is vereist.

### Artikel 7: KLACHTEN

- a) In geval een cliënt een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient de klacht terstond schriftelijk bij de aanbieder te worden ingediend. Reclames die niet binnen tien dagen na het ontstaan van de klacht worden ingediend, behoeven niet meer in behandeling te worden genomen.
- b) Reclames geven geen recht op opschorting van de betaling.

### Artikel 8: OVERMACHT

- a) Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- b) Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maatregelen opgelegd door de luchtvaart autoriteiten en/of overheid, lokale overheden, wettelijk opgelegde maatregelen, opgelegde protocollen (RIVM) etc.
- c) Indien deelnemers op de aangeboden vlucht voor of bij aanvang van die vlucht Corona verschijnselen melden of vertonen behouden wij het recht deze vlucht terstond te annuleren. Artikel 3d is in deze van toepassing.
- d) het risico van corona (COVID-19) ligt bij opdrachtgever.
- e) Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

### Artikel 9: OVERIGE BEPALINGEN

- a) Ingeval voorafgaande bepalingen (gedeeltelijk) nietig zijn, blijven de overige bepalingen ten vollen van kracht.
- b) Wij zijn te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, respectievelijk aan te passen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht op 3 april 1997. Depotnummer: 4840.